

## Informatie rondom garantie & retour voor Vallen.be

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@vallen.be](mailto:info@vallen.be). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Garantie

U ontvangt te allen tijde garantie als het product binnen de gestelde garantietermijn kapot is gegaan. Als u uw garantie wilt claimen neem dan even contact met ons op via [info@vallen.be](mailto:info@vallen.be).

### Identiteit ondernemer

Media 73 B.V.  
Buziaulaan 28  
1948 AK Beverwijk  
[info@vallen.be](mailto:info@vallen.be)  
+31 (0)251-760059  
61011983  
NL854164637B01

## Formulier voor herroeping Vallen.be

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

Media 73 B.V.  
Buziaulaan 28  
1948 AK Beverwijk  
info@vallen.be  
+31 (0)251-760059

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.